



**ART
INSTITUTE**

Interior & Fashion Design

سياسة الدعم الفني والتدريبي



سياسة الدعم سواء فني أو تعليمي المقدمة لأعضاء هيئة التدريب والمتدرب طوال مدة تنفيذ الدراسة

نص السياسة: نلتزم بتوفير الدعم الفني والتقني والمساندة الأكاديمية لكل المستفيدين من نظام التعليم الإلكتروني في كل البرامج بشكل دائم عبر القنوات المتاحة والمنشورة على الموقع.

القواعد والأداب التي يجب على المستفيد اتباعها

- توضيح المشكلة بالتفصيل لممثل الدعم الفني والتعليمي من خلال أي قناة.
- الالتزام بأداب الحوار.
- الاحترام.
- عدم الإساءة.
- عدم الخوض في مناقشات سياسية أو دينية.

القواعد والأداب التي يجب على ممثل الدعم الفني أو التعليمي اتباعها

- الرد على استفسارات المستفيدين بمهنية خلال المدة المتوقعة لكل قناة.
- الالتزام بأداب الحوار.
- الاحترام.
- عدم الإساءة.
- عدم الخوض في مناقشات سياسية أو دينية.

الدعم الفني والتعليمي

- نوفر خدمة الدعم الفني والتعليمي من خلال مزود الخدمة
- من خلال القنوات التالية وسيقوم فريق الدعم الفني بالرد على استفسارك.
- رقم الهاتف المباشر/ واتسب: 0560001594 (الرد خلال أيام الأسبوع من الأحد إلى الخميس من الساعة 8:00 صباحًا حتى 8:30 مساءً)
- البريد الإلكتروني الخاص بالدعم الفني Nisreen@artcenter.io متاح 24 ساعة الرد يكون خلال يوم عمل

يتعهد معهد فن العالي للتدريب باستخدام أنظمته تعليم إلكتروني تدعم مختلف أنواع الأجهزة بإختلاف أنظم تشغيلها و متوافقة مع جميع شاشات الأجهزة بما فيها الأجهزة اللوحية والهواتف الذكية

حيث يتم استخدام مايلي:

- منصة classroom/google for education
- Zoom meeting